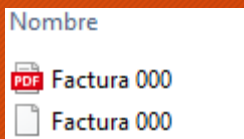


Carga de documentos en el portal del buzón fiscal

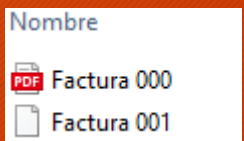
1.- Nombre de documentos

El PDF y XML deben de contener el mismo nombre, ejemplo:

Correcto:






Incorrecto:



2.- Envió de documentos

Tanto PDF como XML se tienen que enviar al correo:
recepcion@buzonfiscal.com

 Enviar	Para...	recepcion@buzonfiscal.com ;	
	CC...		
	Asunto	Ejemplo	
	Adjunto	 Factura 000.pdf 88 KB	 Factura 000.xml 8 KB

3.- Validación de documentos.

Una vez que se envía el PDF y XML, les llegara un correo de servicios@buzonfiscal.com donde en la descripción dirá:

RFC:
Fecha: 18102023
Descripción: Proceso realizado con éxito, CFDi versión 4.0
válido
Serie:
Folio: 70
UUID:

Ten presente que este mensaje es una notificación automática, no lo respondas ya que esta cuenta no es monitoreada.

Notificación de envío ejecutada el: 18102023

4.- Notas

- Favor de revisar su bandeja de entrada o no deseados para validar la carga correcta de PDF y XML.
- En dado caso que la descripción sea otra a la mencionada, favor de comunicarse inmediatamente con el comprador mandando captura o reenviando el correo donde sale el error, para que así ellos puedan canalizarlo al área correspondiente y brindarles una solución.
- El correo donde envían los archivos es una pagina de internet, por lo tanto no recibe otro tipos de correos y la respuestas que manda son automáticas con base a los archivos que suben.
- Enviar los documentos electrónicos con al menos una hora de anticipación antes de recibir la factura en físico junto con la entrega del material en la empresa.

- No adjuntar más archivos que no sean solo el XML y PDF de la factura, esto incluye imágenes, archivos de Excel u otro PDF ajeno a la factura, estos archivos no se pueden enviar encriptados, se tienen que anexar como documentos.
- Enviar directamente como destinatario al correo recepcion@buzonfiscal.com, no como copia.
- En caso de enviar más de una factura, se pueden adjuntar todas en un mismo correo siguiendo las mismas indicaciones.
- Evitemos que cuando lleguen a Polomex, se les niegue el acceso por no haber realizado este proceso.

De antemano gracias por su apoyo, estamos a sus ordenes.

Atentamente
Portería fiscal de Polomex